

第16回

皆さまのご参加
お待ちしております!

ケアプラまつり

第16回ケアプラまつり
実行委員会事務局

日時：5月13日(日)
10時～13時30分

雨天
決行

場所：東山田地域ケアプラザ

昨年は震災の直後ということで中止にいたしました。今年は開催が決定いたしました!

震災があったからこそ今まで以上に地域の「つながり」を大切に、みなさまと力を合わせていきたいと思っております。多くの方のご参加をお待ちしております。

参加者大募集!
締切4月15日(日)

演芸・音楽

- ・コーラス ・舞踊
- ・楽器演奏 ・マジックなど

希望される方は担当 布川
までご連絡ください。



フリーマーケット

参加費=500円区画数30店舗

出店を希望される方は
担当 網谷・畠中まで
ご連絡ください。(雨天中止)

作品展

- ・絵画 ・生け花 ・書道など
- 出展お待ちしております

出展を希望される方は担当 本庄まで
ご連絡ください。



問合せ先TEL **592-5975**
東山田地域ケアプラザ 地域交流担当まで!!

利用者アンケート結果より



12月に皆様にご協力いただいた
「利用者アンケート」の集計結果をお知らせいたします。
多くの方にご協力いただき、本当にありがとうございました。
以下、抜粋にて「いいえ」の多かった質問を掲載いたします。

《苦情解決窓口について》

全体の約4割に、「苦情等の相談をする窓口があるのをご存知ですか」の「いいえ」欄にチェックがありました。

東山田地域ケアプラザでは第三者委員を設置しており、所長または第三者委員に苦情を申し立てることができるようになっております。苦情、ご意見等ございましたら、所長の堂前裕子または第三者委員にご連絡ください。苦情解決の流れは「正面入り口の下駄箱上・多目的ホール・ボランティアルーム」の壁に掲示してありますので、併せてごらんください。また、ボランティアルームの前に「意見箱」の設置もごございますのでこちらもご利用ください。

《緊急時の避難経路について》

東山田地域ケアプラザでは非常口マークが各ドアの上部に設置されています。来所いただいた際に改めてご確認ください。また、避難が必要になった場合は慌てず職員の誘導に従っていただきますようお願いいたします。

《職員・広報等》		(単位：%)		
質 問		はい	いいえ	未回答他
5	地域ケアプラザの事業目的や目標などについて、説明を受けたり、目にしたことはありますか。	67.2	24.8	7.9
6	個人情報保護の取組について説明を受けたり、目にしたことはありますか。	54.7	35.7	9.6
《居宅介護支援・介護予防支援》				
質 問		はい	いいえ	未回答他
42	契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか。	79.8	8.3	11.9
43	個人情報については、ご利用者様の同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか。	67.9	17.9	14.3
45	介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか。	66.7	16.7	16.7

《包括(相談)》		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答他
質 問		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答他
24	地域の方々に、東山田地域ケアプラザ地域包括支援センターの存在及び業務内容が十分周知されていると思いますか。	0.0	75.0	0.0	25.0
《地域活動交流》					
質 問		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答他
12	地域活動交流事業は、気軽に参加できていますか。	28.1	4.2	2.2	65.4
13	事業に参加するにあたっての自己負担金額は適正な金額であると感じますか。	27.1	4.5	2.2	66.3
15	参加いただいた地域活動交流事業は、趣旨・目的に合った内容でしたか。(毎回同じ内容の事業を実施していませんか)	27.5	3.4	2.2	67.1

通所は次ページ

《通所》		(単位:%)			
質 問		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回 答他
32	契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか。	65.7	20.0	8.6	5.7
38	レクリエーションの内容などについては満足ですか。(内容や、参加したくないときに希望を聞いてもらえるか、など総合的にみてどうですか?)	85.7	8.6	2.9	2.9

**不満等を感じた時に
職員に言いやすい雰囲気がありますか？**

ご利用される方が、気持ちよく率直に意見できるように職員一同、雰囲気作りに力を入れたいと思います。

合言葉は

**「何かお手伝いすることは
ございませんか？」**

エコキャップについて



東山田地域ケアプラザでは「ペットボトルキャップの回収」を3月いっぱいまで終了とさせていただきます。エコキャップ活動に賛同し回収をしてきましたが、今では多くの場所で取り組みがなされるようになったことを契機に、終了することにいたしました。これまでたくさんのご協力をいただき、本当にありがとうございました。

ケアプラ ギャラリー 予定表



4月・・・絵画・油絵

5月・・・デイサービス作品展（東山田ケアプラザ）

6月・・・書画

廊下に展示いたしますので、どなたでもご覧いただくことができます。この機会にぜひ東山田地域ケアプラザまで足をお運びください。

また、ギャラリーに出展して下さる方も大募集です！